

Privacyverklaring

Stichting Eerste Hulp Alkmaar, hierna te noemen EHA., verwerkt in haar hoedanigheid van EHBO-stichting persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over een individu of die in verband gebracht kunnen worden met een individu. Wij vinden het van groot belang dat uw (persoons)gegevens met grote zorgvuldigheid worden behandeld en houden ons derhalve aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens van alle personen die via EHA cursussen volgen en/of EHBO diensten doen. Daarnaast verwerken wij (in geringe mate) persoonsgegevens van trainers en docenten die ons incidenteel ondersteunen. Tevens verwerken wij uw persoonsgegevens indien en voor zover u deze zelf aan ons heeft verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Pasfoto

Waarom wij persoonsgegevens verwerken

De persoonsgegevens die door EHA verwerkt worden zijn nodig .om de volgende doeleinden:

- U een EHBO-opleiding te kunnen aanbieden of een herhalingscursus EHBO.
- Het EHBO-examen aan te kunnen vragen met een bijbehorend pasje of verlengingspasje.
- U op de hoogte te houden van relevant nieuws, zoals data van evenementen waarbij de hulp wordt gevraagd van EHBO-ers.
- Ter zake doende mededelingen aan u door te kunnen geven (lesdagen en -tijden, locaties, enz.), zodat een goede dienstverlening gewaarborgd is.
- Betalingen van lesgeld te kunnen innen en registreren.

Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Denk hierbij aan het verstrekken van persoonsgegevens aan de belastingdienst of politie.

Wij verwerken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij wij op voorhand hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen.

Geautomatiseerde besluitvorming

EHA. neemt geen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen en/of computerprogramma's e.d. zonder dat daarbij een mens is betrokken.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard

EHA bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de (hierboven beschreven) doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Op basis van de wettelijke administratieve bewaarplicht bewaren wij bepaalde gegevens van onze leden circa 7 a 8 jaar. Bijzondere persoonsgegevens (zoals pasfoto's) bewaren wij tot maximaal 3 maanden nadat een lid zich heeft afgemeld en indien geen (schriftelijke) afmelding heeft plaats gevonden, maximaal 1 jaar na het laatste contactmoment.

Delen van persoonsgegevens met derden

EHA verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met instanties die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkers-overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. EHA blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bezoek en gebruik website

EHA maakt op haar website zelf geen gebruik van cookies. Mogelijk wordt uw IP-adres toch geregistreerd op het moment dat u zich op onze website begeeft. In dit verband verwijzen wij u naar de Privacy Statement van Google. Uw webbrowser zal normaal gesproken automatisch cookies accepteren. U kunt zelf de instellingen van uw browser aanpassen. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om alle cookies automatisch te weigeren.

Rechtstreeks (persoonlijk) contact met EHA.

Informatie en persoonsgegevens die u telefonisch of schriftelijk aan ons doorgeeft leggen wij vast in onze systemen als dat voor onze dienstverlening nodig is.

Privacy rechten

U heeft de volgende privacy rechten:

- Het recht om uw persoonsgegevens in te zien.
- Het recht om uw persoonsgegevens te wijzigen.
- Het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Het recht om gegevensexport op te vragen van uw persoonsgegevens (die u zelf aan ons heeft verstrekt).
- Het recht van correctie en aanvulling van uw persoonsgegevens (indien gemotiveerd).
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdragingen van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar Stichting Eerste Hulp Alkmaar, Dillenburgerstraat 173, 1814 JZ Alkmaar.

Hoe wij persoonsgegevens beschermen

EHA neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan en laat zich hierbij adviseren door professionele partijen.

Deze maatregelen zijn onder andere (maar niet beperkt tot):

- Beveiligde netwerkverbindingen (SSL).
- Medewerkers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht tot geheimhouding.
- Training van medewerkers m.b.t. privacy aspecten.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met ons op.

Contact

Indien u vragen en/of opmerkingen heeft over ons beleid inzake van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen met behulp van onderstaande gegevens:

Stichting Eerste Hulp Alkmaar

Telefoon:06-29303208

E-mail: bestuur@eerstehulpalkmaar.nl

Klachten

Eventuele klachten inzake verwerking van uw persoonsgegevens kunt u schriftelijk (bij voorkeur per email) melden via info@eerstehulpalkmaar.nl of bestuur@eerstehulpalkmaar.nl. Tevens willen wij u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen Privacyverklaring

EHA behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring naar aanleiding van gewijzigd beleid en/of regelgeving of om andere redenen aan te passen.

Deze privacyverklaring is tot stand gekomen op 25 mei 2018.